



schriftliche Antwort zur Anfrage-Nr. VII-OB-08151-AW-01

Status: öffentlich

Eingereicht von:
Oberbürgermeister

Betreff:
Zugänglichkeit der Dienstleistungen der Sparkasse Leipzig im Stadtgebiet

Beratungsfolge (Änderungen vorbehalten):
Gremium

Voraussichtlicher
Sitzungstermin

Zuständigkeit

Sachverhalt

Viele Bürgerinnen und Bürger, vor allem ältere Einwohnerinnen und Einwohner sind auf ein nahes und gutes Angebot von Bankdienstleistungen angewiesen. Kontoauszüge, Überweisungen und Bargeldversorgung stehen dabei für die meisten im Vordergrund. Leipzig hat eine Vielzahl von Ortsteilen, deren Einwohnerinnen und Einwohnern ebenso die genannten Bankdienstleistungen zugänglich sein müssen. Und das in zumutbarer Entfernung.

Die Leipziger Volkszeitung berichtete Ende 2021 über Schließungspläne zu acht Filialen der Stadt- und Kreissparkasse Leipzig (<https://www.lvz.de/lokales/leipzig/sparkasse-schliesst-acht-filialen-in-leipzig-diese-sind-betroffen-M2NQNS7ZEN3YYWERLTHPJYOHUI.html>).

Aktuell meldete die Leipziger Volkszeitung am 20. Januar 2023 unter der Überschrift „Sparkasse Leipzig dünnt ihr Filialnetz aus – In Stadt und Umland: Weniger Standorte und mehr Video-Service / Auch andere Kreditinstitute drehen an der Effizienzschraube“: „Leipzig Sparkassen-Kunden haben einige Anlaufstellen weniger: Mit Jahresbeginn hat das Kreditinstitut in Leipzig sechs Standorte geschlossen und zwei zu Selbstbedienungs-Filialen (SB-Filialen) herabgestuft. Auch in den Landkreisen Leipzig und Nordsachsen ist seit Jahresbeginn jeweils ein Standort von der Schrumpfkur betroffen. Die Sparkasse begründet die Einschnitte mit Personalmangel und Änderungen im Kundenverhalten. (...) Geschlossen wurden mit Jahresbeginn die Standorte Gohliser Straße, Knauthain, Paunsdorf, Möckern, Kantstraße und Thekla. Nur noch SB-Möglichkeiten bieten die ehemaligen Filialen Jahnallee und Mölkau.“

Deshalb fragen wir den Oberbürgermeister:

- 1. Wie viele aktive Standorte der Stadt- und Kreissparkasse Leipzig gab es zum 31.12.2000, welche dieser Standorte wurden nach dem 31.12.2000 zu welchem Zeitpunkt geschlossen bzw. in eine andere Standort-Form gewandelt und wie viele aktive Standorte gab es zum 31.12.2022 im Stadtgebiet der Stadt Leipzig sowie den Ortsteilen? (Bitte unter Angabe der Standorte aufstellen nach Finanz-Center, Beratungs-Center, SB-Standort, Geldautomat, Video-Service, Standortangabe, angebotenen Dienstleistungen, durchschnittlicher Entfernung für die Kundinnen und Kunden des jeweiligen Einzugsgebietes zum Standort sowie der Anzahl vorgehaltener Geldautomaten, SB-Terminals und Kontoauszugdrucker!)**

Die Sparkasse Leipzig unterhält im Vergleich zum Wettbewerb das mit Abstand dichteste Filial- und Automatenetz aller Kreditinstitute in der Stadt Leipzig und in den Landkreisen Leipzig und Nordsachsen. Veränderungen des Kundenverhaltens durch die technische Entwicklung, führt inzwischen zu mehr Online-Nutzung und rückläufiger Sparkassen-Besuche vor Ort. Werden Geschäftsstellen aber von den Kunden weniger genutzt, wird ihr Betrieb unwirtschaftlich und auf Dauer ist eine Veränderung geboten. Unter Berücksichtigung einer weiterhin angemessenen Filialpräsenz einschließlich SB-Bereiche hat die Sparkasse Leipzig auf dieses veränderte Marktumfeld reagiert.

Die Erfüllung des öffentlichen Auftrages und der Versorgung der Bevölkerung mit Finanzdienstleistungen hatte und hat dabei oberste Priorität.

Die Daten der Sparkasse reichen nur bis ins Jahr 2010 zurück. Per 31.12.2010 unterhielt die Sparkasse Leipzig im Stadtgebiet Leipzig 47 Filialstandorte und 37 SB-Standorte; per 31.12.2022 waren es 38 Filialstandorte und 26 SB-Standorte (für die standortgenaue Übersicht der Veränderungen im Zeitablauf 2010-2022 **siehe Anlage**).

2. Welche der zum 31.12.2022 aktiven Standorte im Stadtgebiet Leipzig und den Ortsteilen wurden bereits bzw. werden zu welchem Zeitpunkt nach den Planungen der Stadt- und Kreissparkasse Leipzig innerhalb der nächsten fünf Jahre geschlossen bzw. in eine andere Standort-Form gewandelt und welche Dienstleistungen werden dann an den gewandelten Standorten angeboten? (Bitte unter Angabe der Standorte und der durchschnittlichen Entfernung für die Kundinnen und Kunden des jeweiligen Einzugsgebietes zum Standort!)

Mit Umsetzung des vom Verwaltungsrat intensiv geprüften und genehmigten neuen Beratungs- und Servicekonzeptes der Sparkasse Leipzig wurde **zum 01. Januar 2023** eine (im Vergleich zum Wettbewerb) moderate Anpassung des Filialnetzes vorgenommen und zehn Standorte geschlossen bzw. in benachbarte Filialen integriert. Mit folgenden acht Filialen liegt der Schwerpunkt dieser Veränderung im Stadtgebiet Leipzig: Jahnallee (Lessingstraße 32), Knauthain (Dieskaustraße 330-332), Paunsdorf (Riesaer Straße 39a), Möckern (Georg-Schumann-Straße 261), Thekla (Tauchaer Straße 83) und Mölkau (Engelsdorfer Straße 57). Außerdem schließen die Filialen in der Gohliser Straße 18, sowie in der Kantstraße 67 (tabellarische Übersicht Filialänderungen zum 01.01.2023 **siehe Anlage**). Jeweils eine Filiale wird in den Landkreisen Leipzig und Nordsachsen geschlossen.

Damit wird die Sparkasse Leipzig Service und Beratung an insgesamt 58 Orten im Stadtgebiet Leipzig anbieten. Dazu gehören 30 Filialen mit Ansprechpartnern vor Ort und 28 SB-Standorte (tabellarische Übersicht der Standorte per 01.01.2023 siehe Anlage).

Weitere Standortortveränderungen sind aktuell nicht geplant. Gleichwohl behält sich die Sparkasse Leipzig vor, bei wesentlich veränderten internen und externen Rahmenbedingungen notwendige Anpassungen vorzunehmen.

3. Welche Standorte sollen für geschlossene bzw. zu schließende Standorte gemäß Frage 2 als Ersatzstandorte dienen? (Bitte unter Angabe der Standorte und der durchschnittlichen Entfernung für die Kundinnen und Kunden des jeweiligen Einzugsgebietes zum Standort!)

Die jeweiligen Ersatzstandorte für die Ende 2022 geschlossenen Standorte im Stadtgebiet Leipzig sind in der Anlage aufgeführt. Für die Standorte Knauthain, Thekla und Mölkau prüft die Sparkasse Leipzig aktuell einen möglichen Einsatz der mobilen Filiale.

4. Wie hat sich für die zum 31.12.2022 (komplett) geschlossenen Standorte die Zahl der Transaktionen an Geldautomaten und SB-Terminals im Verlauf der vergangenen fünf Jahre entwickelt? (Bitte standortgenau aufstellen!)

Hierbei handelt es sich um innerbetriebliche Daten, die nach Auskunft der Sparkasse nicht veröffentlicht werden.

5. Welche Standorte der Stadt- und Kreissparkasse im Stadtgebiet Leipzig und den Ortsteilen sind gegenwärtig aufgrund Umbaus oder Rekonstruktion nicht oder nur eingeschränkt zugänglich, welche Dienstleistungen können dort tatsächlich erreicht werden und welche Ersatzvorkehrungen wurden getroffen? Wie wurden bzw. werden die Kundinnen und Kunden über die Einschränkungen informiert?

Im Stadtgebiet Leipzig werden aktuell in drei Filialen Baumaßnahmen durchgeführt. Die Kundinnen und Kunden wurden direkt durch ihre Beraterinnen und Berater, durch Aushänge und über die Internetfiliale informiert.

1. Beratungs-Center Max-Liebermann-Straße

Havariebedingt sind momentan an diesem Standort weder mitarbeiterbediente Servicedienstleistungen noch Beratungen möglich. Die SB-Terminals können jedoch weiterhin vollumfänglich genutzt werden. Den mitarbeiterbedienten Service übernehmen bis zur Wiedereröffnung die Mitarbeiter*innen im Finanz-Center Gohlis-Arkaden, Beratungen werden schwerpunktmäßig in der Filiale Möckern angeboten. Beide Standorte befinden sich in ca. 2,5 km Entfernung und können über den öffentlichen Nahverkehr erreicht werden.

2. Beratungs-Center Anger-Crottendorf

Im Zeitraum vom 16.01.2023 bis voraussichtlich 17.02.2023 finden Umbaumaßnahmen statt, es kann kein mitarbeiterbedienter Service, keine Beratung und kein SB-Angebot vorgehalten werden. Das gesamte Dienstleistungs- und Beratungsangebot wird im Finanz-Center Reudnitz angeboten (Entfernung: ca. 1,0 km).

3. Beratungs-Center Goldsternstraße

Hier erfolgen seit dem 16.01.2023 bis voraussichtlich Ende Juni 2023 umfangreiche Baumaßnahmen. Aus diesem Grund kann an diesem Standort kein mitarbeiterbedienter Service angeboten werden. Ein vorübergehend eingeschränktes SB-Angebot (ein kombinierter Ein- und Auszahlungsautomat und ein Selbstbedienungsterminal) wird weiterhin vor Ort vorgehalten. Beratungen finden während der Baumaßnahme teils noch in der Goldsternstraße statt und ergänzend in der ehemaligen Geschäftsstelle Paunsdorf (Riesaer Straße 39a; Entfernung: ca. 2,0 km). Ein mitarbeiterbedientes Serviceangebot wird in oben genanntem Zeitraum an drei Tagen in der Woche durch eine mobile Filiale auf dem Parkplatz der "Wohnungsbau Genossenschaft Kontakt", Heiterblickallee/Ecke Kreuzdornstraße (ca. 500 Meter von dem Beratungs-Center Goldsternstraße entfernt) angeboten. Folgende Servicezeiten sind vorgesehen: montags 09:00 – 13:00 Uhr und 14:00 – 18:00 Uhr, mittwochs 09:00 – 13:00 Uhr und freitags 09:00 – 13:00 Uhr.

6. An welchen Standorten, an denen SB-Terminals, Kontoauszugdrucker und Geldautomaten oder Video-Service als Service für die Kundinnen und Kunden vorgehalten werden, kam es im Jahr 2022 zu technischen Ausfällen und wie lange waren welche Dienstleistungen jeweils nicht verfügbar/zugänglich?

Die technische Verfügbarkeit aller SB-Geräte der Sparkasse Leipzig lag im Jahr 2022 bei 97%. Informationen über aufgetretene Störungen an einzelnen Geräten werden Angabe gemäß von der Sparkasse nicht veröffentlicht, es handelt sich um innerbetriebliche Daten.

7. Welche strategische Planung verfolgt die Stadt- und Kreissparkasse Leipzig hinsichtlich des Filialnetzes mit Blick auf die Kundenbindung und Kundengewinnung und zur Stärkung des Kundengeschäfts.

In der Ressourcenstrategie der Sparkasse Leipzig ist u.a. zu der strategischen Planung von Filialstandorten nachfolgende Zielstellung verankert: „Das Netz von Vertriebsstandorten ist flächendeckend und leistungsfähig unter Beachtung von sich ändernden vertrieblichen und funktionalen Anforderungen zu erhalten.“

Örtliche Präsenz und Kundennähe sind und bleiben das Markenzeichen der Sparkasse Leipzig. Ein nach wie vor dichtes Filial- und Automatennetz lässt sich jedoch nur aufrechterhalten, wenn neben den für vornehmlich bedeutsamen Kundenaspekten wie gute Erreichbarkeit, nicht zuletzt auch betriebswirtschaftliche Gegebenheiten in den Entscheidungen beachtet werden. Diese Entscheidungen werden mit Augenmaß getroffen und spiegeln auch die standortspezifischen Nutzungsfrequenzen wider. Zentrale Aufgabe der Sparkasse bleibt weiterhin, den Kundinnen und Kunden im gesamten Geschäftsgebiet ein gut erreichbares Angebot moderner Bankdienstleistungen zur Verfügung zu stellen.

Anlage/n

- 1 Anlage 1_Übersicht Filialveränderungen im Zeitverlauf 2010-2022 (öffentlich)
- 2 Anlage 2_Übersicht Filialveränderung zum 01.01.2023 (öffentlich)
- 3 Anlage 3_Übersicht Standorte Sparkasse Leipzig per 012023 (öffentlich)