



## OBM-Anfrage-Nr. VII-OB-08848

Status: **öffentlich**

Eingereicht von:  
**Fraktion DIE LINKE**

Betreff:  
**Erreichbarkeit des Bürgertelefons der Stadt Leipzig**

Beratungsfolge (Änderungen vorbehalten):  
Gremium

Voraussichtlicher  
Sitzungstermin

Zuständigkeit

### Sachverhalt

Das Bürgertelefon der Stadt Leipzig ist ein beliebter Zugang zur Kontaktaufnahme zur Stadtverwaltung und zur Vermittlung von Einwohnerinnen und Einwohnern an die jeweils zuständigen Ämter.

Wir fragen den Oberbürgermeister:

1. Wie viele Anrufe errichten jeweils in den Jahren 2020, 2021, 2022 und im ersten Halbjahr 2023 das Bürgertelefon und wie viele davon konnten entgegengenommen und bearbeitet werden?
2. Wie stellt sich die Soll-/Ist-Stellenbesetzung des Bürgertelefons der Stadt Leipzig jeweils zum 1. Januar und zum 1. Juli 2021, 2022 und 2023 dar? (Bitte aufstellen nach VzÄ und Beschäftigten in Vollzeit, Teilzeit, befristet und unbefristet!)

Anlage/n  
Keine